Charlton & Jenrick Productgaranties

Elektrische haarden en kachels:

C&J 16" en 22" 3D en 4D Ecoflame Elektrische haarden

Onze 16" en 22" elektrische haarden worden geleverd met een teruggeefgarantie van 12 maanden. Dat betekent dat in het onwaarschijnlijke geval van een probleem, u contact met de retailer kunt opnemen, die zal regelen dat uw haard wordt opgehaald en vervangen.

Mocht u een probleem hebben, neem dan in eerste instantie contact op met de Geautoriseerde Charlton & Jenrick-dealer bij wie u de haard hebt gekocht. Zij zijn deskundig en gekwalificeerd om te helpen en kunnen het probleem hopelijk oplossen of zo nodig een vervanging voor u regelen.

C&J 3D Ecoflame Elektrische kachels

Uw 3D Elektrische kachel wordt geleverd met een onderdelen- en arbeidsgarantie van 12 maanden.

Mocht u een probleem hebben, neem dan in eerste instantie contact op met de Geautoriseerde Charlton & Jenrick-dealer bij wie u de haard hebt gekocht. Zij zijn deskundig en gekwalificeerd om te helpen en kunnen het probleem hopelijk oplossen of zo nodig een vervanging voor u regelen.

Uitgebreide onderdelengarantie van vijf jaar voor C&J iRange, Luminosa, Opulus en Polaris Elektrische haarden

**OPMERKING: De eerste 2 jaar zijn onderdelen en arbeid en de verlengingsperiode van 3 jaar is alleen voor onderdelen.**

**Deze extra grote elektrische haarden worden geleverd met een garantie van twee jaar voor onderdelen en arbeid, met de mogelijkheid om de garantie voor onderdelen met nog eens drie jaar te verlengen als u uw garantieregistratie binnen een maand na aankoop van uw product online invult**. In alle gevallen met betrekking tot garantie, neemt u in de eerste instantie contact op met de retailer waar u de haard hebt gekocht. Zij zijn deskundig en gekwalificeerd om hulp te bieden en kunnen het probleem hopelijk oplossen of namens u aan Charlton & Jenrick escaleren.

**Algemene voorwaarden en uitsluitingen van de Uitgebreide garantie**

1. De garantie is ongeldig als schade wordt veroorzaakt door een incorrecte installatie, waarbij de haard niet is geïnstalleerd in overeenstemming met de installatiehandleiding van Charlton & Jenrick of als de installatie niet voldoet aan de lokale bouw-, brand- en veiligheidsvoorschriften.
2. Het apparaat moet regelmatig worden schoongemaakt ter preventie van de opbouw van stof of resten in het vuur, waardoor operationele problemen kunnen worden veroorzaakt. Schade voortvloeiende uit het onvoldoende onderhouden van de product resulteert in ongeldigheid van de garantie (zie de Installatie- en bedieningsinstructies van Charlton & Jenrick voor meer informatie over het repareren en onderhouden van uw elektrische apparaat).
3. Deze garantie is niet overdraagbaar en heeft uitsluitend betrekking op de oorspronkelijke installatie en uitsluitend ten gunste van de oorspronkelijke koper. Er is een aankoopbewijs nodig.
4. De registratie moet correct online worden ingevuld, binnen een maand na de aankoopdatum van het product.
5. De garantie is ongeldig als de haard is onderworpen aan misbruik, een ongeval of is gewijzigd door een andere persoon dan de geautoriseerde werknemer of Geautoriseerde vertegenwoordiger van Charlton & Jenrick.

**De garantie biedt specifiek geen dekking voor:**

1. Schade of defecten veroorzaakt doordat het product wordt bewaard in een vochtige, onverwarmde omgeving.
2. Schade of defect veroorzaakt door vuil-, stof- of restdeeltjes die tijdens de installatie-, constructie- of afwerkingswerkzaamheden in het apparaat terechtkomen.
3. Gevolgschade (tot de mate die wettelijk is toegestaan) in verband met andere bijbehorende producten die niet door Charlton & Jenrick zijn geleverd.
4. Gevolgschade (tot de mate die wettelijk is toegestaan) in verband met versieringen, meubilair of andere huishoudelijke middelen.
5. Verwijderings- en herinstallatiekosten.

U ontvangt de garantiedetails met de instructiehandleiding van uw apparaat – vul het garantieformulier online in op [www.charltonandjenrick.co.uk](http://www.charltonandjenrick.co.uk)/contact/warranty-registration/

Voor meer informatie over de garantie belt u onze helpdesk op 01952 200 444. U kunt uw garantie online registreren door het volgen van de link  [GARANTIEREGISTRATIE](https://www.charltonandjenrick.co.uk/contact/warranty-registration/).