Charlton & Jenrick Productgaranties

Kachels voor vaste brandstoffen:

Uitgebreide onderdelengarantie van zeven jaar voor Fireline-houtkachels en multi-brandstofkachels

**OPMERKING: De eerste twee jaar zijn onderdelen en arbeid en de verlengingsperiode van vijf jaar is alleen voor onderdelen.**

De garantie van uw Fireline-kachel gaat in vanaf de datum van de aankoop van uw kachel en u moet uw ontvangstbewijs of factuur als aankoopbewijs bewaren.

**Uw kachel wordt geleverd met een garantie van twee jaar voor onderdelen en arbeid, met de mogelijkheid om de garantie voor onderdelen met nog eens vijf jaar te verlengen als u uw garantieregistratie binnen een maand na aankoop van uw product online invult.** Voor alle zaken in verband met garanties, neemt u in eerste instantie contact op met de retailer waar u de kachel hebt gekocht. Uw contract berust in eerste instantie bij hen en in de meeste gevallen beschikken zij over de mogelijk om uw problemen op te lossen. Als de retailer u niet kan helpen, zullen ze het probleem naar ons escaleren om het op te lossen.

Tijdens het online invullen van uw registratieformulier op [www.charltonandjenrick.co.uk](http://www.charltonandjenrick.co.uk) wordt u gevraagd de details van de Geautoriseerde Charlton & Jenrick-dealer waar u de kachel hebt gekocht, door te geven. **Alleen kachels die bij een Geautoriseerde Charlton & Jenrick-dealer zijn gekocht en binnen de toegewezen tijdsperiode zijn geregistreerd, komen in aanmerking voor de uitgebreide garantie van zeven jaar.**

Voor de geldigheid van de uitgebreide garantie moet de installatie van de kachel voldoen aan de relevante bouwvoorschriften en worden uitgevoerd door een geschikt opgeleide en gekwalificeerde persoon (HETAS of een ander competentieprogramma dat in het VK is geregistreerd of het equivalent hiervan in andere landen). De installateur moet het installatiecertificaat en het ingebruiknemingsrapport invullen en u moet deze bewaren, zodat u ze kunt produceren als u een claim onder de garantie wilt indienen. Deze garantie dekt geen enkel aspect van de schoorsteenelementen voor de installatie of de installatiewerkzaamheden zelf, aangezien die buiten de controle van Fireline, als producent van de kachel, vallen. Het is een voorwaarde van de garantie dat het rookkanaal minimaal eenmaal per jaar wordt geveegd, gecontroleerd en gereinigd door een geschikt gekwalificeerd individu, zoals van toepassing. Het is tevens een voorwaarde van de garantie dat uw kachel jaarlijks wordt onderhouden door een geschikt opgeleide en gekwalificeerde persoon (HETAS of een ander competentieprogramma dat in het VK is geregistreerd of het equivalent hiervan in andere landen) en dat op hetzelfde moment eventuele benodigde onderhoudswerkzaamheden worden uitgevoerd. De verfafwerking van de kachel moet van tijd tot tijd worden bijgewerkt of overgeverfd en het niet-onderhouden van de oppervlakafwerking van een kachel kan leiden tot onnodige roest. Het is normaal onderhoud om de verfafwerking te verzorgen, en dit wordt niet door de garantie gedekt. Ontvangstbewijzen en verslagen van het jaarlijkse onderhoud zijn verplicht in het geval van een garantieclaim na de eerste 12 maanden en gedurende de periode van de verlengde garantie.

Vervangen of gerepareerde producten worden slechts voor het restant van de oorspronkelijke garantieperiode gedekt.

Mocht u een claim willen maken, neem dan in eerste instantie contact op met de Geautoriseerde Charlton & Jenrick-dealer bij wie u de kachel hebt gekocht. Zij zijn deskundig en gekwalificeerd om hulp te bieden en kunnen het probleem hopelijk oplossen of namens u aan Charlton & Jenrick escaleren.

**Algemene voorwaarden en uitsluitingen van de Uitgebreide garantie**

1. De volgende items worden beschouwd als verbruiksartikelen en worden als zodanig niet gedekt onder de garantie voor normaal gebruik: vuurvaste stenen, glas, kabelafdichtingen, houtbakken, schotten, roosteronderdelen, aslades en binnenplaten.
2. Het apparaat moet worden gebruikt in overeenstemming met de instructies voor de gebruiker.
3. Het apparaat moet jaarlijks worden onderhouden door een geschikt opgeleide en gekwalificeerde persoon (HETAS of een ander competentieprogramma dat in het VK is geregistreerd of het equivalent hiervan in andere landen).
4. Deze garantie is niet overdraagbaar en heeft uitsluitend betrekking op de oorspronkelijke installatie en uitsluitend ten gunste van de oorspronkelijke koper. Er is een aankoopbewijs nodig.
5. De garantie is ongeldig als de kachel is onderworpen aan misbruik, een ongeval of is gewijzigd/gerepareerd door een andere persoon dan de geautoriseerde werknemer of geautoriseerde vertegenwoordiger van Fireline. Hierbij is het gebruik van onjuiste, niet-aanbevolen of vochtige brandstoffen inbegrepen, evenals schade veroorzaakt door overgloeien van de kachel. U vindt de details hiervan in de instructiehandleiding.
6. De garantie is ongeldig als schade wordt veroorzaakt door een incorrecte installatie, waarbij de kachel niet is geïnstalleerd in overeenstemming met de installatiehandleiding van Fireline of als de installatie niet voldoet aan de lokale bouw-, brand- en veiligheidsvoorschriften.
7. Er wordt geen garantie gegeven voor roest of andere bijbehorende schade veroorzaakt door condensatie, vocht- of waterbinnendringing in het rookkanaal, de schoorsteen of de omgeving van de kachel.
8. De registratie moet correct online worden ingevuld, binnen 1 maand na aankoop.
9. Deze garantie sluit enige gevolg- of incidentele aansprakelijkheid of ongemak voortvloeiende uit enige storing, hoe dan ook veroorzaakt, uitdrukkelijk uit.
10. Door het registratieformulier online in te vullen en het jaarlijkse onderhoud van uw kachel vast te leggen verlengt u de materiële dekking van uw tweejarige arbeids en materiaalgarantie met vijf jaar.

Onderdelengarantie van drie jaar voor Go Eco Multi-brandstofkachels

**OPMERKING: De eerste twee jaar zijn voor onderdelen en arbeid en de verlengingsperiode is alleen voor onderdelen.**

De garantie van uw Go Eco-kachel gaat in vanaf de datum van de aankoop van uw kachel en u moet uw ontvangstbewijs of factuur als aankoopbewijs bewaren.

**Uw kachel wordt geleverd met een garantie van twee jaar voor onderdelen en arbeid, met de mogelijkheid om de garantie voor onderdelen met nog eens een jaar te verlengen als u uw garantieregistratie binnen een maand na aankoop van uw product online invult.** Voor alle zaken in verband met garanties, neemt u in eerste instantie contact op met de retailer waar u de kachel hebt gekocht. Uw contract berust in eerste instantie bij hen en in de meeste gevallen beschikken zij over de mogelijk om uw problemen op te lossen. Als de retailer u niet kan helpen, zullen ze het probleem naar ons escaleren om het op te lossen.

Tijdens het invullen van uw registratieformulier, via de meegeleverde instructiehandleiding of online op [www.charltonandjenrick.co.uk](http://www.charltonandjenrick.co.uk), wordt u gevraagd de details van de Geautoriseerde Charlton & Jenrick-dealer waar u de kachel hebt gekocht, door te geven. **Alleen kachels die bij een Geautoriseerde Charlton & Jenrick-dealer zijn gekocht en binnen de toegewezen tijdsperiode zijn geregistreerd, komen in aanmerking voor de uitgebreide garantie van drie jaar.**

Voor de geldigheid van de uitgebreide garantie moet de installatie van de kachel voldoen aan de relevante bouwvoorschriften en worden uitgevoerd door een geschikt opgeleide en gekwalificeerde persoon (HETAS of een ander competentieprogramma dat in het VK is geregistreerd of het equivalent hiervan in andere landen). De installateur moet het installatiecertificaat en het ingebruiknemingsrapport invullen en u moet deze bewaren, zodat u ze kunt produceren als u een claim onder de garantie wilt indienen. Deze garantie dekt geen enkel aspect van de schoorsteenelementen voor de installatie of de installatiewerkzaamheden zelf, aangezien die buiten de controle van Charlton & Jenrick, als producent van de kachel, vallen. Het is een voorwaarde van de garantie dat het rookkanaal minimaal eenmaal per jaar wordt geveegd, gecontroleerd en gereinigd door een geschikt gekwalificeerd individu, zoals van toepassing. Het is tevens een voorwaarde van de garantie dat uw kachel jaarlijks wordt onderhouden door een geschikt opgeleide en gekwalificeerde persoon (HETAS of een ander competentieprogramma dat in het VK is geregistreerd of het equivalent hiervan in andere landen) en dat op hetzelfde moment eventuele benodigde onderhoudswerkzaamheden worden uitgevoerd. De verfafwerking van de kachel moet van tijd tot tijd worden bijgewerkt of overgeverfd en het niet-onderhouden van de oppervlakafwerking van een kachel kan leiden tot onnodige roest. Het is normaal onderhoud om de verfafwerking te verzorgen, en dit wordt niet door de garantie gedekt. Ontvangstbewijzen en verslagen van het jaarlijkse onderhoud zijn verplicht in het geval van een garantieclaim na de eerste 12 maanden en gedurende de periode van de verlengde garantie.

Vervangen of gerepareerde producten worden slechts voor het restant van de oorspronkelijke garantieperiode gedekt.

Mocht u een claim willen maken, neem dan in eerste instantie contact op met de Geautoriseerde Charlton & Jenrick-dealer bij wie u de kachel hebt gekocht. Zij zijn deskundig en gekwalificeerd om hulp te bieden en kunnen het probleem hopelijk oplossen of namens u aan Charlton & Jenrick escaleren.

**Algemene voorwaarden en uitsluitingen van de Uitgebreide garantie**

1. De volgende items worden beschouwd als verbruiksartikelen en worden als zodanig niet gedekt onder de garantie voor normaal gebruik: vuurvaste stenen, glas, kabelafdichtingen, houtbakken, schotten, roosteronderdelen, aslades en binnenplaten.
2. Het apparaat moet worden gebruikt in overeenstemming met de instructies voor de gebruiker.
3. Het apparaat moet jaarlijks worden onderhouden door een geschikt opgeleide en gekwalificeerde persoon (HETAS of een ander competentieprogramma dat in het VK is geregistreerd of het equivalent hiervan in andere landen).
4. Deze garantie is niet overdraagbaar en heeft uitsluitend betrekking op de oorspronkelijke installatie en uitsluitend ten gunste van de oorspronkelijke koper. Er is een aankoopbewijs nodig.
5. De garantie is ongeldig als de kachel is onderworpen aan misbruik, een ongeval of is gewijzigd/gerepareerd door een andere persoon dan de geautoriseerde werknemer of Geautoriseerde vertegenwoordiger van Charlton & Jenrick. Hierbij is het gebruik van onjuiste, niet-aanbevolen of vochtige brandstoffen inbegrepen, evenals schade veroorzaakt door overgloeien van de kachel. U vindt de details hiervan in de instructiehandleiding.
6. De garantie is ongeldig als schade wordt veroorzaakt door een incorrecte installatie, waarbij de kachel niet is geïnstalleerd in overeenstemming met de installatiehandleiding van Charlton & Jenrick of als de installatie niet voldoet aan de lokale bouw-, brand- en veiligheidsvoorschriften.
7. Er wordt geen garantie gegeven voor roest of andere bijbehorende schade veroorzaakt door condensatie, vocht- of waterbinnendringing in het rookkanaal, de schoorsteen of de omgeving van de kachel.
8. De registratie moet correct online worden ingevuld, binnen 1 maand na aankoop.
9. Deze garantie sluit enige gevolg- of incidentele aansprakelijkheid of ongemak voortvloeiende uit enige storing, hoe dan ook veroorzaakt, uitdrukkelijk uit.
10. Door het registratieformulier online in te vullen en het jaarlijkse onderhoud van uw kachel vast te leggen verlengt u de materiële dekking van uw tweejarige arbeids en materiaalgarantie met een jaar.

Uitgebreide onderdelengarantie van twaalf jaar voor Purevision Multi-brandstofkachels

**OPMERKING: De eerste twee jaar zijn voor onderdelen en arbeid en de verlengingsperiode van tien jaar is alleen voor onderdelen.**

De garantie van uw Purevision-kachel gaat in vanaf de datum van de aankoop van uw kachel en u moet uw ontvangstbewijs of factuur als aankoopbewijs bewaren.

**Uw kachel wordt geleverd met een garantie van twee jaar voor onderdelen en arbeid, met de mogelijkheid om de garantie voor onderdelen met nog eens tien jaar te verlengen als u uw garantieregistratie binnen een maand na aankoop van uw product online invult.** Voor alle zaken in verband met garanties, neemt u in eerste instantie contact op met de retailer waar u de kachel hebt gekocht. Uw contract berust in eerste instantie bij hen en in de meeste gevallen beschikken zij over de mogelijk om uw problemen op te lossen. Als de retailer u niet kan helpen, zullen ze het probleem naar ons escaleren om het op te lossen.

Tijdens het online invullen van uw registratieformulier op [www.charltonandjenrick.co.uk](http://www.charltonandjenrick.co.uk) wordt u gevraagd de details van de Geautoriseerde Charlton & Jenrick-dealer waar u de kachel hebt gekocht, door te geven. **Alleen kachels die bij een Geautoriseerde Charlton & Jenrick-dealer zijn gekocht en binnen de toegewezen tijdsperiode zijn geregistreerd, komen in aanmerking voor de uitgebreide garantie van twaalf jaar.**

Voor de geldigheid van de uitgebreide garantie moet de installatie van de kachel voldoen aan de relevante bouwvoorschriften en worden uitgevoerd door een geschikt opgeleide en gekwalificeerde persoon (HETAS of een ander competentieprogramma dat in het VK is geregistreerd of het equivalent hiervan in andere landen). De installateur moet het installatiecertificaat en het ingebruiknemingsrapport invullen en u moet deze bewaren, zodat u ze kunt produceren als u een claim onder de garantie wilt indienen. Deze garantie dekt geen enkel aspect van de schoorsteenelementen voor de installatie of de installatiewerkzaamheden zelf, aangezien die buiten de controle van Purevision, als producent van de kachel, vallen. Het is een voorwaarde van de garantie dat het rookkanaal minimaal eenmaal per jaar wordt geveegd, gecontroleerd en gereinigd door een geschikt gekwalificeerd individu, zoals van toepassing. Het is tevens een voorwaarde van de garantie dat uw kachel jaarlijks wordt onderhouden door een geschikt opgeleide en gekwalificeerde persoon (HETAS of een ander competentieprogramma dat in het VK is geregistreerd of het equivalent hiervan in andere landen) en dat op hetzelfde moment eventuele benodigde onderhoudswerkzaamheden worden uitgevoerd. De verfafwerking van de kachel moet van tijd tot tijd worden bijgewerkt of overgeverfd en het niet-onderhouden van de oppervlakafwerking van een kachel kan leiden tot onnodige roest. Het is normaal onderhoud om de verfafwerking te verzorgen, en dit wordt niet door de garantie gedekt. Ontvangstbewijzen en verslagen van het jaarlijkse onderhoud zijn verplicht in het geval van een garantieclaim na de eerste 12 maanden en gedurende de periode van de verlengde garantie.

Vervangen of gerepareerde producten worden slechts voor het restant van de oorspronkelijke garantieperiode gedekt.

Mocht u een claim willen maken, neem dan in eerste instantie contact op met de Geautoriseerde Charlton & Jenrick-dealer bij wie u de kachel hebt gekocht. Zij zijn deskundig en gekwalificeerd om hulp te bieden en kunnen het probleem hopelijk oplossen of namens u aan Charlton & Jenrick escaleren.

**Algemene voorwaarden en uitsluitingen van de Uitgebreide garantie**

1. De volgende items worden beschouwd als verbruiksartikelen en worden als zodanig niet gedekt onder de garantie voor normaal gebruik: vuurvaste stenen, glas, kabelafdichtingen, houtbakken, schotten, roosteronderdelen, aslades en binnenplaten.
2. Het apparaat moet worden gebruikt in overeenstemming met de instructies voor de gebruiker.
3. Het apparaat moet jaarlijks worden onderhouden door een geschikt opgeleide en gekwalificeerde persoon (HETAS of een ander competentieprogramma dat in het VK is geregistreerd of het equivalent hiervan in andere landen).
4. Deze garantie is niet overdraagbaar en heeft uitsluitend betrekking op de oorspronkelijke installatie en uitsluitend ten gunste van de oorspronkelijke koper. Er is een aankoopbewijs nodig.
5. Het garantieregistratieformulier moet correct online worden ingevuld, binnen 1 maand na aankoop.
6. De garantie is ongeldig als de kachel is onderworpen aan misbruik, een ongeval of is gewijzigd/gerepareerd door een andere persoon dan de geautoriseerde werknemer of Geautoriseerde vertegenwoordiger van Purevision. Hierbij is het gebruik van onjuiste, niet-aanbevolen of vochtige brandstoffen inbegrepen, evenals schade veroorzaakt door overgloeien van de kachel. U vindt de details hiervan in de instructiehandleiding.
7. De garantie is ongeldig als schade wordt veroorzaakt door een incorrecte installatie, waarbij de kachel niet is geïnstalleerd in overeenstemming met de installatiehandleiding van Purevision of als de installatie niet voldoet aan de lokale bouw-, brand- en veiligheidsvoorschriften.
8. Er wordt geen garantie gegeven voor roest of andere bijbehorende schade veroorzaakt door condensatie, vocht- of waterbinnendringing in het rookkanaal, de schoorsteen of de omgeving van de kachel.
9. Deze garantie sluit enige gevolg- of incidentele aansprakelijkheid of ongemak voortvloeiende uit enige storing, hoe dan ook veroorzaakt, uitdrukkelijk uit.
10. Door het registratieformulier in te vullen en het jaarlijkse onderhoud van uw kachel vast te leggen, verlengt u de materiële dekking van uw tweejarige arbeids en materiaalgarantie met tien jaar.

Elektrische haarden en kachels:

C&J 16" en 22" 3D en 4D Ecoflame Elektrische haarden

Onze 16" en 22" elektrische haarden worden geleverd met een teruggeefgarantie van 12 maanden. Dat betekent dat in het onwaarschijnlijke geval van een probleem, u contact met de retailer kunt opnemen, die zal regelen dat uw haard wordt opgehaald en vervangen.

Mocht u een probleem hebben, neem dan in eerste instantie contact op met de Geautoriseerde Charlton & Jenrick-dealer bij wie u de haard hebt gekocht. Zij zijn deskundig en gekwalificeerd om te helpen en kunnen het probleem hopelijk oplossen of zo nodig een vervanging voor u regelen.

C&J 3D Ecoflame Elektrische kachels

Uw 3D Elektrische kachel wordt geleverd met een onderdelen- en arbeidsgarantie van 12 maanden.

Mocht u een probleem hebben, neem dan in eerste instantie contact op met de Geautoriseerde Charlton & Jenrick-dealer bij wie u de haard hebt gekocht. Zij zijn deskundig en gekwalificeerd om te helpen en kunnen het probleem hopelijk oplossen of zo nodig een vervanging voor u regelen.

Uitgebreide onderdelengarantie van vijf jaar voor C&J iRange, Luminosa, Opulus en Polaris Elektrische haarden

**OPMERKING: De eerste 2 jaar zijn onderdelen en arbeid en de verlengingsperiode van 3 jaar is alleen voor onderdelen.**

**Deze extra grote elektrische haarden worden geleverd met een garantie van twee jaar voor onderdelen en arbeid, met de mogelijkheid om de garantie voor onderdelen met nog eens drie jaar te verlengen als u uw garantieregistratie binnen een maand na aankoop van uw product online invult**. In alle gevallen met betrekking tot garantie, neemt u in de eerste instantie contact op met de retailer waar u de haard hebt gekocht. Zij zijn deskundig en gekwalificeerd om hulp te bieden en kunnen het probleem hopelijk oplossen of namens u aan Charlton & Jenrick escaleren.

**Algemene voorwaarden en uitsluitingen van de Uitgebreide garantie**

1. De garantie is ongeldig als schade wordt veroorzaakt door een incorrecte installatie, waarbij de haard niet is geïnstalleerd in overeenstemming met de installatiehandleiding van Charlton & Jenrick of als de installatie niet voldoet aan de lokale bouw-, brand- en veiligheidsvoorschriften.
2. Het apparaat moet regelmatig worden schoongemaakt ter preventie van de opbouw van stof of resten in het vuur, waardoor operationele problemen kunnen worden veroorzaakt. Schade voortvloeiende uit het onvoldoende onderhouden van de product resulteert in ongeldigheid van de garantie (zie de Installatie- en bedieningsinstructies van Charlton & Jenrick voor meer informatie over het repareren en onderhouden van uw elektrische apparaat).
3. Deze garantie is niet overdraagbaar en heeft uitsluitend betrekking op de oorspronkelijke installatie en uitsluitend ten gunste van de oorspronkelijke koper. Er is een aankoopbewijs nodig.
4. De registratie moet correct online worden ingevuld, binnen een maand na de aankoopdatum van het product.
5. De garantie is ongeldig als de haard is onderworpen aan misbruik, een ongeval of is gewijzigd door een andere persoon dan de geautoriseerde werknemer of Geautoriseerde vertegenwoordiger van Charlton & Jenrick.

**De garantie biedt specifiek geen dekking voor:**

1. Schade of defecten veroorzaakt doordat het product wordt bewaard in een vochtige, onverwarmde omgeving.
2. Schade of defect veroorzaakt door vuil-, stof- of restdeeltjes die tijdens de installatie-, constructie- of afwerkingswerkzaamheden in het apparaat terechtkomen.
3. Gevolgschade (tot de mate die wettelijk is toegestaan) in verband met andere bijbehorende producten die niet door Charlton & Jenrick zijn geleverd.
4. Gevolgschade (tot de mate die wettelijk is toegestaan) in verband met versieringen, meubilair of andere huishoudelijke middelen.
5. Verwijderings- en herinstallatiekosten.

U ontvangt de garantiedetails met de instructiehandleiding van uw apparaat – vul het garantieformulier online in op [www.charltonandjenrick.co.uk](http://www.charltonandjenrick.co.uk)/contact/warranty-registration/

Voor meer informatie over de garantie belt u onze helpdesk op 01952 200 444. U kunt uw garantie online registreren door het volgen van de link  [GARANTIEREGISTRATIE](https://www.charltonandjenrick.co.uk/contact/warranty-registration/).